

## 雲南省創建旅遊購物退貨快處快賠機制

發佈日期：2016 年 12 月 29 日 來源：雲南省消費者協會

12 月 28 日，記者從雲南省旅遊購物退貨監理中心獲悉：自建立旅遊購物退貨快處快賠機制以來，11 月 21 日至 12 月 25 日，中心共接到退貨申請 660 起，受理退貨申請 619 起，無法受理 41 起。受理的申請共涉及金額 800 多萬元，全部在 48 小時內進行回應並達成共識，完成退貨退款 439 起。目前，快處快賠機制初步形成，相關工作基本達到預期目標。

退貨申請涉及多個地區的旅遊購物店，其中：昆明 207 起、麗江 180 起、西雙版納 109 起、保山（騰沖）94 起、大理 61 起、迪慶 8 起、墨江 1 起。在涉及的商品方面，包括翡翠玉石 622 件、黃龍玉 198 件、金銀器 45 件、其他（茶葉、土特產、南紅等）16 件。在無法受理的申請中，包括在非等級評定購物企業購物 28 起、超過退貨期限（90 天）6 起、資訊不全 4 起和貨品損壞 3 起。

下一步，省旅遊購物退貨監理中心將積極尋求社會各方的支持和幫助，加強宣傳推廣、拓寬受理管道、每月定期在媒體上公佈工作情況，擴大遊客知曉度，發揮市場和輿論的監督作用，努力在全省構建專業性的旅遊服務保障體系。